

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Wersja z dnia 23 sierpnia 2026

Prawo odstąpienia od umowy

Masz prawo odstąpić od tej umowy w terminie **14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny**.

Termin liczy się **od dnia zawarcia umowy**.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować mnie o swojej decyzji jednoznacznym oświadczeniem — wystarczy e-mail. Moje dane:

WASOWSKI prosta spółka akcyjna

ul. Paryska 5/8, 03-954 Warszawa

e-mail: hello@asystenci.tech

Możesz skorzystać z formularza na końcu tego dokumentu, ale nie jest to obowiązkowe. Wystarczy zdanie: „*Odstępuję od umowy*”.

Do zachowania terminu wystarczy **wysłać informację przed jego upływem**.

Skutki odstąpienia

Zwracam Ci **otrzymane od Ciebie płatności** — w tym opłatę za uruchomienie — niezwłocznie, a w każdym przypadku **nie później niż 14 dni** od dnia, w którym zostałem poinformowany o Twojej decyzji. Jedyne potrącenie opisuje sekcja niżej; poza nim nie potrącam niczego.

Zwrotu dokonuję **przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty**, jakiego użyto przy zamówieniu, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny; w żadnym wypadku nie ponosisz w związku z tym zwrotem żadnych opłat.

Usługa rozpoczęta przed upływem terminu — ważne

Przy zamówieniu poprosiłem Cię o wyraźne żądanie, żebym **rozpoczął świadczenie usługi przed upływem 14-dniowego terminu** (inaczej trzeba by czekać dwa tygodnie na uruchomienie asystenta).

Zgodnie z przepisami, gdyby odstąpienie nastąpiło po tym, jak usługa już dla Ciebie działała, **miałbym prawo potrącić kwotę proporcjonalną do zakresu spełnionego świadczenia**.

Zobowiązuję się tego nie robić — z jednym wyjątkiem, który nazywam wprost. Jeżeli odstąpisz w ciągu 14 dni, oddaję Ci opłatę za uruchomienie i całą **niewykorzystaną** część portfela asystenta, **nie potrącając nic za dni, w których asystent już dla Ciebie pracował.** To jest korzystniejsze, niż wymagają przepisy, i wiąże mnie tak samo jak reszta umowy (§9 Regulaminu).

Nie zwracam wyłącznie **tej części portfela, którą asystent zdążył już zapłacić dostawcom modeli AI**, pracując dla Ciebie. Tych pieniędzy nie mam: wyszły ode mnie w chwili, w której asystent odpowiadał na Twoje wiadomości. Kwotę podaję co do grosza razem ze zwrotem i na Twoje życzenie pokazuję, z czego się składa. **Sufit jest twardy i wyznacza go sam portfel** — w pierwszym miesiącu, z powiększeniem na start (§8 ust. 1 Regulaminu), to 80 dolarów: w dniu publikacji tej wersji około 295,20 zł, a przeliczenie zawsze idzie po kursie z cennika. Więcej z portfela nie zejdzie, bo to granica u dostawcy. W praktyce asystent przechodzi wcześniej w tryb oszczędny, więc realne potrącenie jest zwykle wyraźnie niższe — **a w każdym razie nie więcej, niż wynosiłaby kwota proporcjonalna do zakresu spełnionego świadczenia, którą pozwalałyby mi potrącić przepisy** (art. 35 ustawy o prawach konsumenta).

Doładowania portfela

Każde doładowanie portfela jest osobną umową zawieraną na odległość, więc masz na nie własne **14 dni na odstąpienie**, liczone od dnia zapłaty. Przy zakupie prosiłem Cię o żądanie natychmiastowego zasilenia portfela — bez tego trzeba by czekać dwa tygodnie, zanim asystent mógłby z niego skorzystać.

Jeżeli odstąpisz, **zwracam niewykorzystaną część doładowania — proporcjonalnie do zapłaconej ceny**: gdy asystent wydał połowę, oddaję połowę kwoty. Nie zwracam wyłącznie tego, co zdążył już wydać u dostawców modeli AI — tych pieniędzy nie mam. Kwotę podaję co do grosza.

Gdy doładowanie zostanie wykorzystane w całości, prawo odstąpienia od tego zakupu wygasa — bo umowa jest wtedy w pełni wykonana. Przyjmujesz to do wiadomości, składając żądanie natychmiastowego zasilenia portfela przy zapłacie. Doładowania nie przepadają z końcem miesiąca, więc pełne wykorzystanie może nastąpić także po dłuższym czasie. **Nie przepadają też przy zakończeniu umowy** — niewykorzystaną część zwracam w rozliczeniu końcowym.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy — nie jest obowiązkowy)

Adresat: **WASOWSKI prosta spółka akcyjna**, ul. Paryska 5/8, 03-954 Warszawa, e-mail: hello@asystenci.tech

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi asystenci.tech.

- Data zawarcia umowy:
- Numer umowy (jeśli znany):
- Imię i nazwisko konsumenta:

- Adres konsumenta:
- Podpis konsumenta (*tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej*):
- Data:

(*) *niepotrzebne skreślić*

WASOWSKI prosta spółka akcyjna · ul. Paryska 5/8, 03-954 Warszawa · KRS 0001210022 · NIP 1133187044 · REGON 543443234 · hello@asystenci.tech · Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego · kapitał akcyjny 1 000 zł